



**АДМИНИСТРАЦИЯ ГУБЕРНАТОРА
ПЕРМСКОГО КРАЯ**

ул. Куйбышева, д. 14, г. Пермь, 614015,
тел. (342) 253 70 69, 253 79 69,
факс (342) 253 66 49, www.admin.permkrai.ru,
e-mail: obladm@permkrai.ru,
ОКПО 78884744, ОГРН 1055900364156,
ИНН/КПП 5902293202/590201001

27.03.2025 № 17-20-ВН-31

На № _____ от _____

О внесении изменений
в Федеральный закон
от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ
«О порядке рассмотрения обращений
граждан Российской Федерации»

Руководителям исполнительных
органов государственной власти
Пермского края

Главам органов местного
самоуправления муниципальных
образований Пермского края

Уважаемые коллеги!

Федеральным законом от 28 декабря 2024 г. № 547-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» внесены изменения в Федеральный закон от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», которые вступят в силу 30 марта 2025 г.

В соответствии с указанными изменениями с 30 марта 2025 г. граждане могут направлять обращения в форме электронного документа исключительно с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», иной информационной системы государственного органа или органа местного самоуправления либо официального сайта государственного органа или органа местного самоуправления в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан.

Обращается особое внимание, что со вступлением в силу Федерального закона № 547-ФЗ с 30 марта 2025 г. прием обращений граждан в электронной форме, поступающих в органы власти и организации по электронной почте или иными способами посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» не обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан, не предусмотрен.

На основании изложенного, необходимо привести официальные сайты Ваших органов в соответствие с внесенными изменениями, а именно



в разделах по обращениям граждан исключить электронную почту как способ направления обращения в форме электронного документа.

В случае поступления обращения гражданина по электронной почте следует проинформировать заявителя об установленном порядке направления обращения в форме электронного документа (рекомендуемый образец уведомления прилагается).

В связи с изложенным прошу организовать работу с обращениями граждан в соответствии с действующим законодательством и довести прилагаемую информацию до сотрудников курируемых Вами ведомств и подведомственных учреждений.

Приложение: на 1 л. в 1 экз.

Начальник отдела по работе
с обращениями граждан



Шубина К.С.

Гарипова Лилия Минраисовна
(342) 253 70 35



Уважаемый заявитель!

Вами было направлено письмо на адрес электронной почты (адрес электронной почты).

Уведомляем, что указанный адрес электронной почты используется исключительно для служебной корреспонденции и не предназначен для приема обращений граждан в форме электронного документа.

Для направления обращений в адрес (наименование органа) в форме электронного документа необходимо воспользоваться:

- официальным сайтом «Интернет-приёмная Пермского края»: <https://reception.permkrai.ru/>. Перед отправлением обращения необходимо внимательно ознакомиться с информацией, размещенной на главной странице официального сайта «Интернет-приемная Пермского края».

- федеральной государственной информационной системой «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» с обязательным ознакомлением с правилами подачи обращения (сообщения).

